**Аналитический отчет по итогам проведения анкетирования « Уровень удовлетворенности качеством организации и проведения Регионального чемпионата**

**«Профессионалы» Республики Саха (Якутия) на базе ГАПОУ РС (Я) «МРТК»**

Аналитический отчет по итогам проведения Регионального чемпионата «Профессионалы» Республики РС(Я) на базе ГАПОУ РС(Я) «МРТК» составлен с целью выявления уровня удовлетворенности качеством организации и проведения чемпионата. (далее – Чемпионат, соревнования). Чемпионат проходил с 11 по 23 марта 2023 года на базе Государственного автономного профессионального образовательного учреждения «Мирнинский региональный технический колледж» (далее ГАПОУ «МРТК») и в его отделениях: «Светлинском отделении энергетики, нефти и газа, «Удачнинском отделении горнотехнической промышленности». Соревнования проводились по 6 компетенциям: «Промышленная робототехника», «Эксплуатация сервисных роботов», «Интеллектуальные системы учета электроэнергии», «Лаборант химического анализа», «Добыча нефти и газа», «Электрослесарь подземный» и по 2 компетенциям в возрастной группе – юниоры. В анкетировании приняли участие 27 конкурсантов возрастной категории «16-22», 32 эксперта.

В анкетировании использовались методы социологического опроса, были специально разработанные анкетные вопросы для конкурсантов и экспертов. В обработке результатов использовались методы математической статистики.

Для изучения удовлетворенности качеством проведения Чемпионата, конкурсантам и экспертам был предложен перечень анкетных вопросов из 10 позиции, подлежащей оценке по следующим критериям: где 5- наивысшая степень, 1 – наименьшая, например», 5 – «очень хорошо», 4 – «хорошо», 3 – «удовлетворительно», 2 – «плохо» 1 – «очень плохо».

Результаты опроса участников, экспертов по 6 компетенциям представлены в таблицах 1, 2.

Таблица 1. Результаты анкетных данных конкурсантов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Достаточно ли Вы были информированы о проводимом мероприятии? | 51% | 31% | 16% | 2% |  |
| Насколько проведенное мероприятие соответствовало Вашим ожиданиям? | 55% | 28% | 13% | 2% |  |
| Оцените качество проведенного мероприятия | 58% | 38% | 4% |  |  |
| Оцените психологический климат во время проведения мероприятия | 46% | 30% | 18% | 6% |  |
| Насколько Вы остались довольны организацией мероприятия? | 68% | 23% | 5% | 4% |  |
| Изменилось ли Ваше отношение к учебе после участия в чемпионате «Профессионалы» | да | | нет | | Затрудняюсь  ответить |
| 70% | | 26% | | 4% |
| Насколько вероятно, что Вы примите участие на подобном мероприятии в будущем? | 98% | | 2% | |  |
|
| Посоветуете ли Вы своим друзьям поучаствовать в данном мероприятии в будущем? | 83% | | 17% | |  |
| Ваши предложения по улучшению качества организации мероприятий | Своевременная подготовка участников  Качественное оборудование  Уменьшение заданий на модуль  Побольше расходников  Всё было супер, других идей нет  Хотелось бы что бы появилось больше газоанализаторов  Хорошее оборудование и тд  Более внимательное отношение к записи участников  Доп питание во время прохождения самого тура в кабинете | | | | |

Анализ удовлетворенности качеством организации и проведения Чемпионата среди участников показал, что наиболее удовлетворены участники следующими аспектами соревнования: качеством организации и качеством проведения мероприятия. Наименее удовлетворены студенты психологическим климатом во время проведения мероприятия.

Таблица 2. Результаты анкетных данных экспертов

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Достаточно ли Вы были информированы о проводимом мероприятии? | 77 | 18 | 5 |  |  |
| Насколько проведенное мероприятие соответствовало Вашим ожиданиям? | 68% | 25% | 7% |  |  |
| Оцените качество проведенного мероприятия | 81% | 9% | 10% |  |  |
| Оцените качество организации мероприятия | 81% | 9% | 10% |  |  |
| Оцените психологический климат во время проведения мероприятия | 91% | 7% | 2% |  |  |
| Отношение к вам со стороны организаторов | 92% | 8% |  |  |  |
| Работают ли в Ваших организациях/компаниях/предприятиях студенты «МРТК», принимавшие участие в Региональных чемпионатах «Молодые профессионалы» | Да | | Нет | | Затрудняюсь ответить |
| 76% | | 24% | | % |
| Используете ли Вы, Ваша организация/предприятие/компания стандарты WorldSkills в процессе производства, в оценке и обучении сотрудников | 28% | | 38% | | 34% |
| Если «Да», то  перечислите 2-3 положительных эффекта | Популяризация рабочих профессий, наставничество, обмен опытом  Новые работники более подготовлены к работе  Новые знания, привносимые работниками помогают во внедрении нового современного оборудования в производственный процесс  Умение быть мобильным, высокий уровень организации рабочего места  Ответственность Коммуникабельность  Сотрудники приходят подготовленные, работают практически сразу, хоть и с наставником, но самостоятельно. Они более собранны и ответственны  Охват нескольких ПК, структурированность  Профессионализм, эффективность, результат  Собранность  ВУДы по ЛХА  Повышает практические навыки и умения учащихся, помогает в выборе будущей профессии.  Это практическая олимпиада, поэтому повышает практические умения и навыки у обучающихся  Это предпрофильная подготовка у обучающихся  Подготовка к демонстрационным экзаменам повышенный уровень подготовки выпускника  Рост мотивации работников, ускорение их карьерного роста, повышение уровня технической грамотности.  Профессиональный подход и опыт, теоретические знания  Уровень подготовки, качество знаний и умений | | | | |
| Если «Нет», то будете ли Вы, Ваша компания внедрять стандарты WSR в свою работу | 67% | | 17% | | 16% |
| Ваши предложения по улучшению качества организации мероприятий | Чуть более подробнее расписывать задания, прилагать дополнительные схемы и чертежи.  Увеличение федерального вовлечения и финансирования на проведение конкурса и закупку материалов для конкурса  Больше афишировать и агитировать  Усилить подготовку конкурсантов  Всё отлично организовано, площадка для проведения чемпионата по компетенции "Лабораторный химический анализ" снабжена всем необходимым оборудованием и реактивами по выбранным методикам.  Для более детальной оценки хотелось бы более детальные критерии  Мало оборудования  Торжественное открытие и закрытие, с привлечением студентов. Организация культурного досуга. Экскурсия на ГЭС  Если бы был общий трансфер с Якутска было бы вообще хорошо  Было бы лучше, если бы организовали торжественное открытие для повышения значимости мероприятия  Хотелось бы чтобы проводилось торжественное открытие чемпионата для участников  Обеспечить максимальное финансирование для подготовки и проведения мероприятий  Расширить круг участников, приглашать с других регионов  Изыскивать резервы для организации большого количества рабочих мест  Доступ к цифровым платформам чемпионата хотелось бы ускорить  Больше информации для экспертов  Улучшить оформление рабочих мест | | | | |

Наиболее значимые аспекты Чемпионата с точки зрения удовлетворенности экспертов (с указанием относительного количества отметивших 4 – «хорошо» или 5 – «очень хорошо»):

– отношение организаторов к экспертам – 100%;

– психологический климат - 98%;

– информированность о проводимом мероприятии – 95%;

* качество организации и проведение соревнований – 90%;

На вопрос «Перечислите 2-3 положительных эффекта от использования стандартов WSR в работе» были получены ответы: «Сотрудники приходят подготовленные, работают практически сразу, хоть и с наставником, но самостоятельно. Они более собраны и ответственны», «Профессионализм, эффективность, результат», «Умение быть мобильным, высокий уровень организации рабочего места» и др. Также экспертами были выдвинуты предложения по улучшению качества организации Чемпионата.

**Результаты анкетирования «Удовлетворенность качеством проведенного Регионального чемпионата «Профессионалы» РС(Я)» участников и экспертов соревнования на площадке головного учреждения «МРТК»**

Результаты анкетирования участников – всего 7 чел.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Достаточно ли Вы были информированы о проводимом мероприятии? | 42,9% | 42,9% | 14,3% |  |  |
| Насколько проведенное мероприятие соответствовало Вашим ожиданиям? | 28,6% | 57.1% | 14,3% |  |  |
| Оцените качество проведенного мероприятия | 42,9% | 42,9% | 14,3% |  |  |
| Оцените психологический климат во время проведения мероприятия | 42,9% | 28,6% | 14,3% | 14,3% |  |
| Насколько Вы остались довольны организацией мероприятия? | 42,9% | 42,9% |  |  | 14,3% |
| Изменилось ли Ваше отношение к учебе после участия в чемпионате «Профессионалы» | да | | нет | | Затрудняюсь  ответить |
| 86,7% | | 14,3% | |  |
| Насколько вероятно, что Вы примите участие на подобном мероприятии в будущем? |  | |  | |  |
| 100% | |  | |  |
| Посоветуете ли Вы своим друзьям поучаствовать в данном мероприятии в будущем? | 100% | |  | |  |
| Ваши предложения по улучшению качества организации мероприятий | Более внимательное отношение к записи участников | | | | |

Результаты анкетирования экспертов – всего 5 чел.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Достаточно ли Вы были информированы о проводимом мероприятии? | 80% |  | 20% |  |  |
| Насколько проведенное мероприятие соответствовало Вашим ожиданиям? | 80% |  | 20% |  |  |
| Оцените качество проведенного мероприятия | 80% |  | 20% |  |  |
| Оцените качество организации мероприятия | 80% |  | 20% |  |  |
| Оцените психологический климат во время проведения мероприятия | 100% |  |  |  |  |
| Отношение к вам со стороны организаторов | 80% | 20% |  |  |  |
| Работают ли в Ваших организациях/компаниях/предприятиях студенты «МРТК», принимавшие участие в Региональных чемпионатах «Молодые профессионалы» | Да | | Нет | | Затрудняюсь ответить |
| 100% | |  | |  |
| Используете ли Вы, Ваша организация/предприятие/компания стандарты WorldSkills в процессе производства, в оценке и обучении сотрудников | 60% | | 20% | | 20% |
| Если «Да», то  перечислите 2-3 положительных эффекта | Подготовка к демонстрационным экзаменам повышенный уровень подготовки выпускника  Рост мотивации работников, ускорение их карьерного роста, повышение уровня технической грамотности.  Профессиональный подход и опыт, теоретические знания  Уровень подготовки, качество знаний и умений | | | | |
| Если «Нет», то будете ли Вы, Ваша компания внедрять стандарты WSR в свою работу | 100% | |  | |  |
| Ваши предложения по улучшению качества организации мероприятий | Обеспечить максимальное финансирование для подготовки и проведения мероприятий  Расширить круг участников, приглашать с других регионов  Изыскивать резервы для организации большого количества рабочих мест | | | | |

**Результаты анкетирования «Удовлетворенность качеством проведенного Регионального чемпионата «Профессионалы» РС(Я)» участников и экспертов соревнования на площадке «Светлинского отделения энергетики, нефти и газа»**

Результаты анкетирования участников – всего 10 чел.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Достаточно ли Вы были информированы о проводимом мероприятии? | 60% | 20% | 10% | 10% |  |
| Насколько проведенное мероприятие соответствовало Вашим ожиданиям? | 50% | 30% | 20% |  |  |
| Оцените качество проведенного мероприятия | 50% | 50% |  |  |  |
| Оцените психологический климат во время проведения мероприятия | 40% | 30% | 20% | 10% |  |
| Насколько Вы остались довольны организацией мероприятия? | 50% | 30% | 20% |  |  |
| Изменилось ли Ваше отношение к учебе после участия в чемпионате «Профессионалы» | да | | нет | | затрудняюсь ответить |
| 70% | | 30% | |  |
| Насколько вероятно, что Вы примите участие на подобном мероприятии в будущем? | да | | нет | | затрудняюсь  ответить |
| 90% | | 10% | |  |
| Посоветуете ли Вы своим друзьям поучаствовать в данном мероприятии в будущем? | 90% | | 10% | |  |
| Ваши предложения по улучшению качества организации мероприятий | Всё было супер, других идей нет  Хотелось бы что бы появилось больше газоанализаторов  Хорошее оборудование и тд | | | | |

Результаты анкетирования экспертов – всего 18 чел.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Достаточно ли Вы были информированы о проводимом мероприятии? | 89% | 11% |  |  |  |
| Насколько проведенное мероприятие соответствовало Вашим ожиданиям? | 72,2% | 22,2% | 5,6% |  |  |
| Оцените качество проведенного мероприятия | 83,3% | 16,7% |  |  |  |
| Оцените качество организации мероприятия | 83,3% | 16,7% |  |  |  |
| Оцените психологический климат во время проведения мероприятия | 83% | 11% | 6% |  |  |
| Отношение к вам со стороны организаторов | 89% | 11% |  |  |  |
| Работают ли в Ваших организациях/компаниях/предприятиях студенты «МРТК», принимавшие участие в Региональных чемпионатах «Молодые профессионалы» | Да | | Нет | | Затрудняюсь ответить |
| 22,2% | | 77,8% | |  |
| Используете ли Вы, Ваша организация/предприятие/компания стандарты WorldSkills в процессе производства, в оценке и обучении сотрудников | 22,2% | | 44,4% | | 23,3% |
| Если «Да», то  перечислите 2-3 положительных эффекта | Умение быть мобильным, высокие уровень организации рабочего места  Ответственность Коммуникабельность  Сотрудники приходят подготовленные, работают практически сразу, хоть и с наставником, но самостоятельно. Они более собранный и ответственны.  Охват нескольких ПК, структурированность  Профессионализм, эффективность, результат  Собранность  Участие студентов в подобных чемпионатах, учебные и производсивенные практики  Опытные студенты, хорошо организовано площадка проведения  ВУДы по ЛХА  Повышает практические навыки и умения учащихся, помогает в выборе будущей профессии.  Это практическая олимпиада, поэтому повышает практические умения и навыки у обучающихся  Это предпрофильная подготовка у обучающихся | | | | |
| Если «Нет», то будете ли Вы, Ваша компания внедрять стандарты WSR в свою работу | 60,2% | | 16,7% | |  |
| Ваши предложения по улучшению качества организации мероприятий | Все прошло на наивысшем классе  Всё отлично организовано, площадка для проведения чемпионата по компетенции "Лабораторный химический анализ" снабжена всем необходимым оборудованием и реактивами по выбранным методикам.  Для более детальной оценки хотелось бы более детальные критерии  Мало оборудования  Культурный отдых, открытие  Торжественное открытие и закрытие, с привлечением студентов. Организация культурного досуга. Экскурсия на ГЭС  Если бы был общий трансфер с Якутска было бы вообще хорошо  Было бы лучше, если бы организовали торжественное открытие для повышения значимости мероприятия  Хотелось бы чтобы проводилось торжественное открытие чемпионата для участников | | | | |

**Результаты анкетирования «Удовлетворенность качеством проведенного Регионального чемпионата «Профессионалы» РС(Я)» участников и экспертов соревнования на площадке «Удачнинского отделения горнотехнической промышленности»**

Результаты анкетирования участников – всего 5 чел.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Достаточно ли Вы были информированы о проводимом мероприятии? | 20% | 60% | 20% |  |  |
| Насколько проведенное мероприятие соответствовало Вашим ожиданиям? | 60% | 20% |  | 20% |  |
| Оцените качество проведенного мероприятия | 60% | 40% |  |  |  |
| Оцените психологический климат во время проведения мероприятия | 20% | 40% | 40% |  |  |
| Насколько Вы остались довольны организацией мероприятия? | 80% | 20% |  |  |  |
| Изменилось ли Ваше отношение к учебе после участия в чемпионате «Профессионалы» | да | | нет | | затрудняюсь ответить |
| 60% | | 20% | | 20% |
| Насколько вероятно, что Вы примите участие на подобном мероприятии в будущем? | да | | нет | | затрудняюсь ответить |
| 100% | |  | |  |
| Посоветуете ли Вы своим друзьям поучаствовать в данном мероприятии в будущем? | 40% | | 60% | |  |
| Ваши предложения по улучшению качества организации мероприятий | Своевременная подготовка участников  Качественное оборудование  Уменьшение заданий на модуль  Побольше расходников | | | | |

Результаты анкетирования экспертов – всего 4 чел.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Достаточно ли Вы были информированы о проводимом мероприятии? | 100% |  |  |  |  |
| Насколько проведенное мероприятие соответствовало Вашим ожиданиям? | 100% |  |  |  |  |
| Оцените качество проведенного мероприятия | 100% |  |  |  |  |
| Оцените качество организации мероприятия | 100% |  |  |  |  |
| Оцените психологический климат во время проведения мероприятия | 100% |  |  |  |  |
| Отношение к вам со стороны организаторов | 100% |  |  |  |  |
| Работают ли в Ваших организациях/компаниях/предприятиях студенты «МРТК», принимавшие участие в Региональных чемпионатах «Молодые профессионалы» | Да | | Нет | | Затрудняюсь ответить |
| 100% | |  | |  |
| Используете ли Вы, Ваша организация/предприятие/компания стандарты WorldSkills в процессе производства, в оценке и обучении сотрудников | 25% | | 25% | | 50% |
| Если «Да», то  перечислите 2-3 положительных эффекта | Популяризация рабочих профессий, наставничество, обмен опытом  Новые работники более подготовлены к работе  Новые знания, привносимые работниками помогают во внедрении нового современного оборудования в производственный процесс | | | | |
| Если «Нет», то будете ли Вы, Ваша компания внедрять стандарты WSR в свою работу | 75% | |  | | 25% |
| Ваши предложения по улучшению качества организации мероприятий | Чуть более подробнее расписывать задания, прилагать дополнительные схемы и чертежи.  Увеличение федерального вовлечения и финансирования на проведение конкурса и закупку материалов для конкурса  Больше афишировать и агитировать  Усилить подготовку конкурсантов | | | | |

**Результаты анкетирования «Удовлетворенность качеством проведенного Регионального чемпионата «Профессионалы» РС(Я)» участников - юниоров и экспертов соревнования на площадке «Кадетской школы - интерната им. Г.Н.Трошева»**

Результаты анкетирования юниоров – всего 5 чел.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Достаточно ли Вы были информированы о проводимом мероприятии? | 80% |  | 20% |  |  |
| Насколько проведенное мероприятие соответствовало Вашим ожиданиям? | 80% |  | 20% |  |  |
| Оцените качество проведенного мероприятия | 80% | 20% |  |  |  |
| Оцените психологический климат во время проведения мероприятия | 80% | 20% |  |  |  |
| Насколько Вы остались довольны организацией мероприятия? | 100% |  |  |  |  |
| Изменилось ли Ваше отношение к учебе после участия в чемпионате «Профессионалы» | да | | нет | | Затрудняюсь  ответить |
| 60% | | 40% | |  |
| Насколько вероятно, что Вы примите участие на подобном мероприятии в будущем? |  | |  | |  |
| 100% | |  | |  |
| Посоветуете ли Вы своим друзьям поучаствовать в данном мероприятии в будущем? | 100% | |  | |  |
| Ваши предложения по улучшению качества организации мероприятий | Доп питание во время прохождения самого тура в кабинете | | | | |

Результаты анкетирования экспертов – всего 5 чел.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| Достаточно ли Вы были информированы о проводимом мероприятии? | 40% | 60% |  |  |  |
| Насколько проведенное мероприятие соответствовало Вашим ожиданиям? | 20% | 80% |  |  |  |
| Оцените качество проведенного мероприятия | 60% | 20% | 20% |  |  |
| Оцените качество организации мероприятия | 60% | 20% | 20% |  |  |
| Оцените психологический климат во время проведения мероприятия | 80% | 20% |  |  |  |
| Отношение к вам со стороны организаторов | 100% |  |  |  |  |
| Работают ли в Ваших организациях/компаниях/предприятиях студенты «МРТК», принимавшие участие в Региональных чемпионатах «Молодые профессионалы» | Да | | Нет | | Затрудняюсь ответить |
| 80% | | 20% | |  |
| Используете ли Вы, Ваша организация/предприятие/компания стандарты WorldSkills в процессе производства, в оценке и обучении сотрудников |  | | 60% | | 40% |
| Если «Да», то  перечислите 2-3 положительных эффекта | Не используем поэтому пока сложно сказать про эффекты  Пока не используем | | | | |
| Если «Нет», то будете ли Вы, Ваша компания внедрять стандарты WSR в свою работу | 40% | | 20% | | 40% |
| Ваши предложения по улучшению качества организации мероприятий | Доступ к цифровым платформам чемпионата хотелось бы ускорить  Больше информации для экспертов  Улучшить оформление рабочих мест | | | | |

