

**Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)
Государственное автономное профессиональное образовательное
учреждение Республики Саха (Якутия)
«Региональный технический колледж в г. Мирном»**

**ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
«Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»**

**ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
09.01.03 ОПЕРАТОР ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ И РЕСУРСОВ.**

Опрос об удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью ГАПОУ РС (Я) «Региональный технический колледж в г. Мирном» проводится в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельностью и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования проводится с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО).

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет [«Анкета мониторинга удовлетворенности обучающихся ГАПОУ РС\(Я\) «Региональный технический колледж в г. Мирном» организацией образовательного процесса](#) для заполнения респондентами в Google-формах.

Все результаты анкетирования представляли в разрезе направлений подготовки по каждой образовательной программе.

Анкетирование проводилось анонимно и на добровольной основе. В исследовании отсутствуют вопросы, позволяющие идентифицировать конкретных студентов, но уточняются направления подготовки профессия/специальность.

Анализ данных представлен в виде аналитического отчета на сайте ГАПОУ РС (Я) МРТК в разделе «Внутренняя система оценки качества» <https://mrtk-edu.ru/partition/41781/>).

Цель проведения: анализ отношения обучающихся к различным аспектам обучения в МРТК: оценка организация учебного процесса, производственной практики, готовность использовать информационные ресурсы, получать дополнительную подготовку.

Практическая значимость проведенного анкетирования студентов состоит в том, что его результаты являются основой для улучшения качества образовательного процесса, условий реализации в колледже;

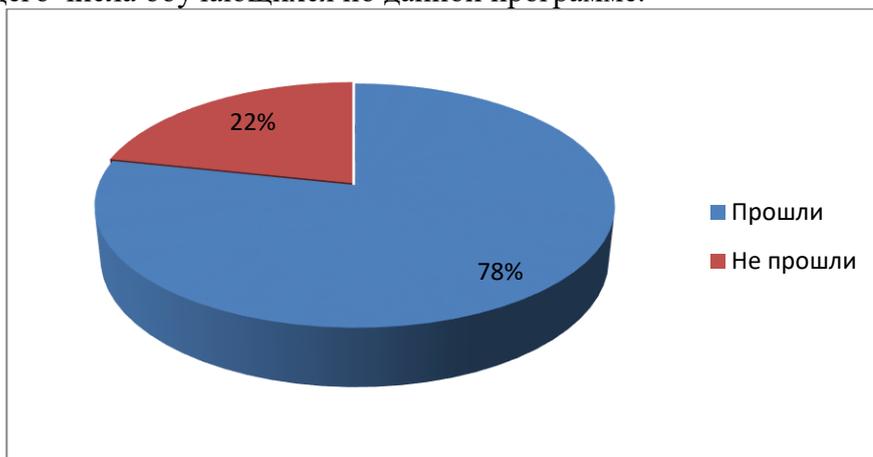
Анкета состоит из 14 вопросов. В структуре анкеты имеются открытые и закрытые вопросы. Установлены индикаторы, определяющие отношение обучающихся к удовлетворенности образовательным процессом.

Таблица 1.

Индикаторы удовлетворенности образовательным процессом.

№	Эмпирические индикаторы	Вопросы анкеты
1.	Оценка условий реализации образовательной программы	1,2, 3, 4
2.	Оценка содержания образовательной программы	5,6,7,8,9
3.	Оценка общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	10,11,12,13, 14

В анкетировании принимало участие 58 обучающихся 1,3 курсов, что составляет 78 % от общего числа обучающихся по данной программе.



Проведенный опрос показал, что степень удовлетворенности условиями, содержанием образовательного процесса и качеством предоставления образовательных услуг в колледже по образовательным программам 09.01.03 Мастер по обработке цифровой информации, 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов составила 79,5%, 85,8%, 88,3% соответственно. Максимальная удовлетворенность обучающихся была выявлена по удовлетворенностью отношениями внутри группы, в колледже (96%), приобретаемых знаний в процессе обучения (94%), насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе электронной форме (92%) обучением в колледже и по данной профессии/специальности (90%), (таблица 1,2 гистограмма 13, 7, 3, 6).

№	Степень удовлетворенности образовательным процессом в колледже	Ед. измерения (%) расчет каждого показателя относительно 100%
1.	Степень удовлетворенности обучающихся условиями и организацией образовательного процесса	79,5 %
2.	Степень удовлетворенности обучающихся содержанием образовательного процесса	85,8 %
3.	Степень удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг	88,3 %

Результат анализа данных об удовлетворенности респондентов по отдельным показателям и переменным представлен в гистограммах по разделам.

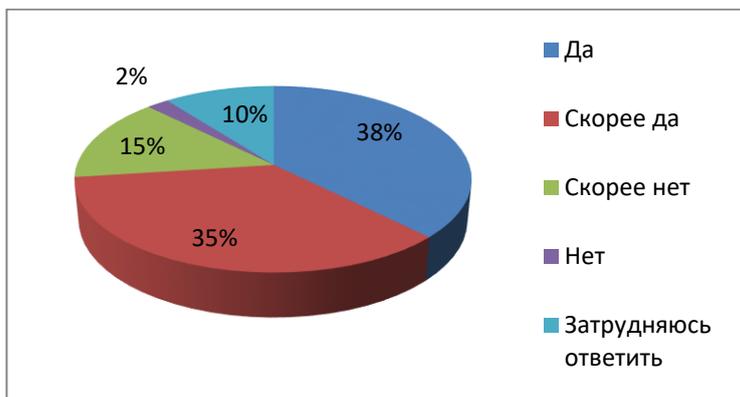
Распределение средних индексов удовлетворенности обучающихся условиями и организацией образовательного процесса в колледже

Блок «Оценка условий реализации образовательной программы» включает четыре вопроса (нумерация вопросов сохранена в соответствии с анкетой студентов с 1 по 4 вопросы).

Анализ ответов обучающихся, участвовавших в анкетировании, показал следующее распределение индексов удовлетворенности (диаграммы 1-4)

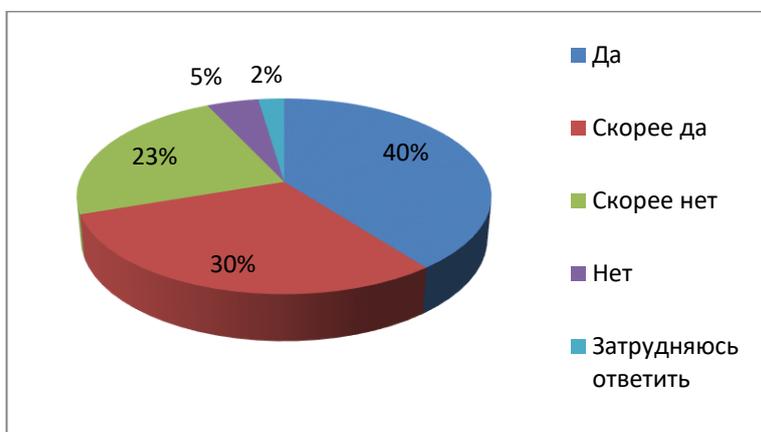
Вопрос 1. Удовлетворены ли Вы условиями обучения (санитарно-гигиенические, наличие комфортной зоны ожидания, наличие и понятность навигации в помещении и др.)?

Диаграмма 1.



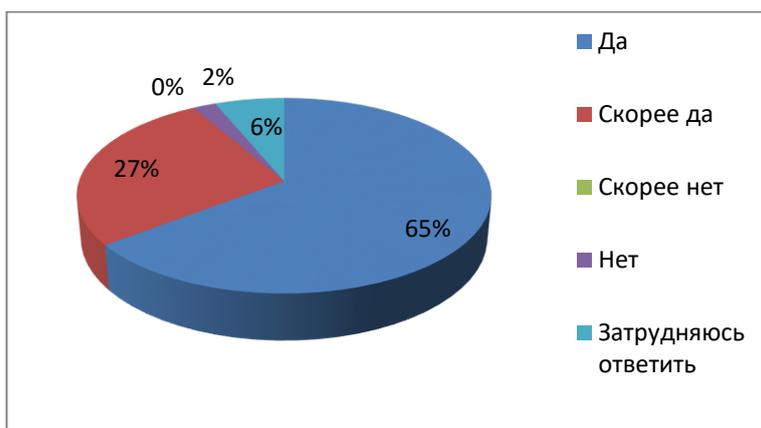
Вопрос 2. Удовлетворены ли Вы оборудованием в аудиториях, мастерских, лабораториях необходимых для реализации образовательной программы?

Диаграмма 2.



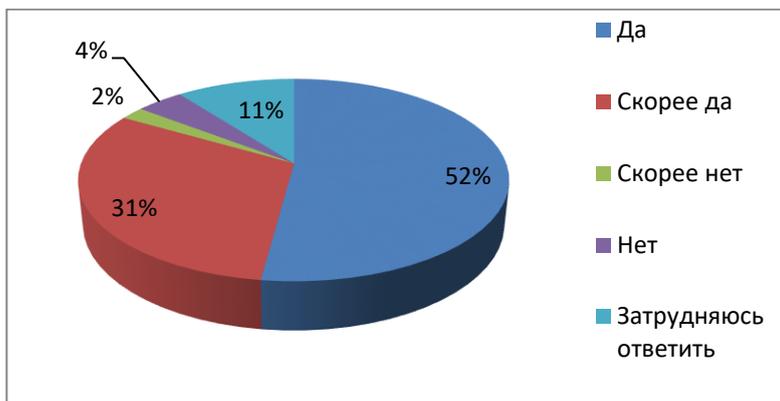
Вопрос 3. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе электронной форме?

Диаграмма 3.



Вопрос 4. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных занятий?

Диаграмма 4.



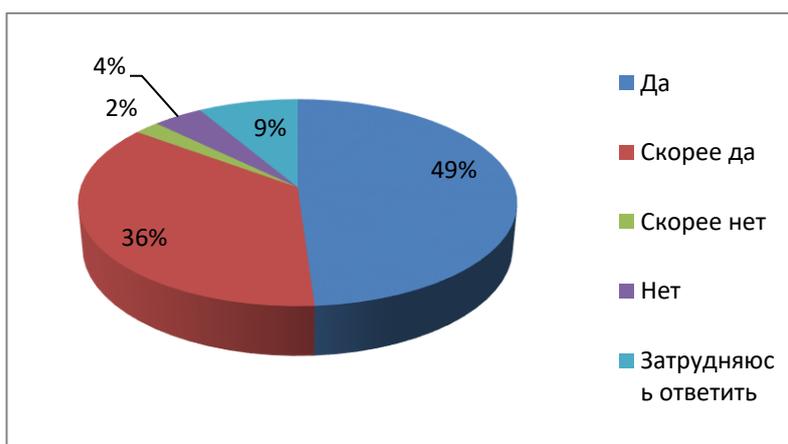
Распределение средних индексов удовлетворенности обучающихся содержанием образовательного процесса в колледже

Данный блок вопросов связан с оценкой удовлетворенности обучающихся содержанием образовательного процесса, на которой обучается респондент, включает вопросы с 5 по 9 (нумерация вопросов сохранена в соответствии с анкетой студентов).

Анализ ответов обучающихся, участвовавших в анкетировании, показал следующее распределение индексов удовлетворенности (диаграммы 5-9).

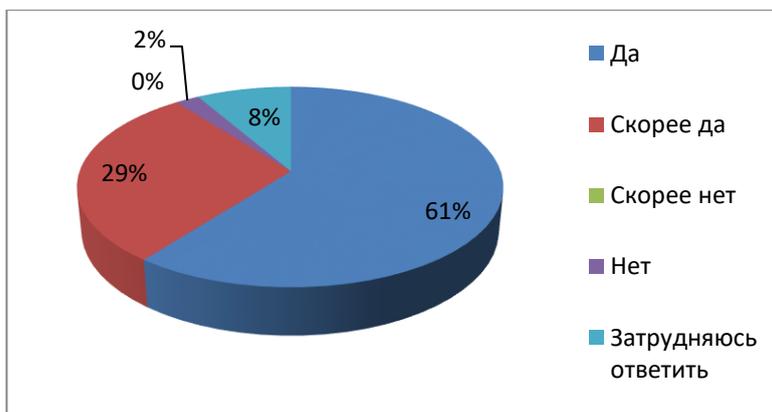
Вопрос 5. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством учебного процесса в целом?

Диаграмма 5.



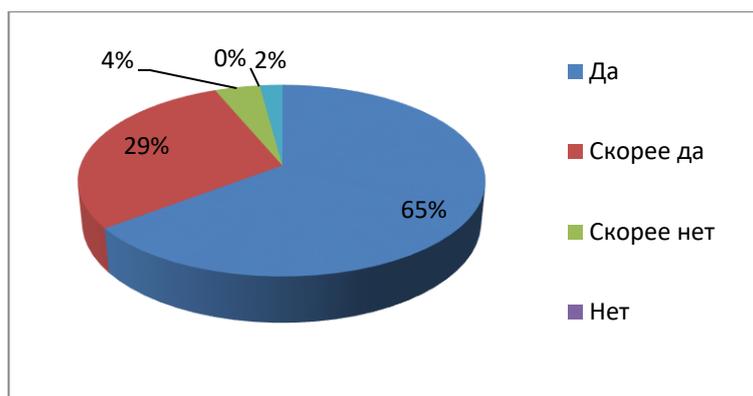
Вопрос 6. Насколько в целом Вас удовлетворяет обучение в колледже и по данной профессии/специальности?

Диаграмма 6.



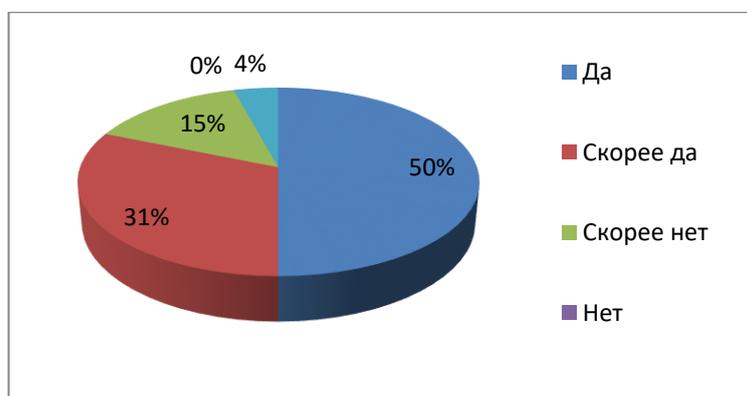
Вопрос 7. Устраивает ли Вас качество, приобретаемых знаний в процессе обучения?

Диаграмма 7.



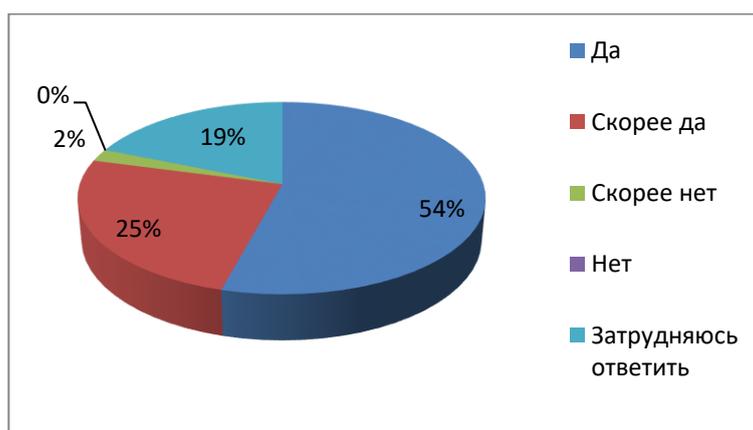
Вопрос 8. Удовлетворены ли Вы своими результатами в процессе обучения, проведением текущего контроля и экзаменов?

Диаграмма 8.



Вопрос 9. Устраивает ли Вас организация и проведение практик?

Диаграмма 9.



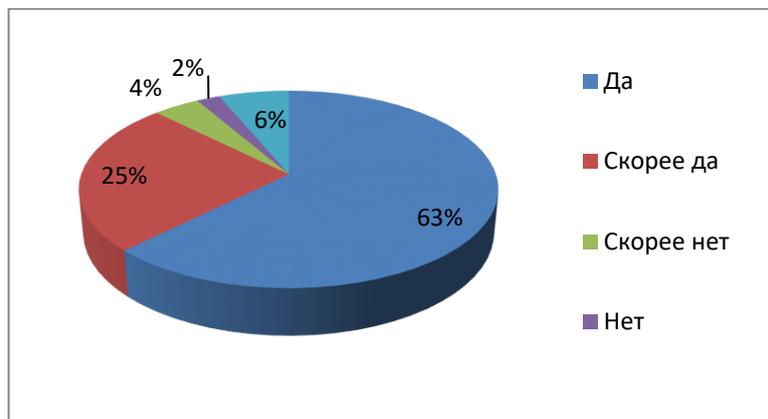
Распределение средних индексов удовлетворенности респондентов качеством предоставления образовательных услуг в колледже

Данный блок вопросов общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг содержал 5 вопросов (нумерация вопросов сохранена в соответствии с анкетой студентов - с 10 по 14 вопросы).

Анализ ответов обучающихся, участвовавших в анкетировании, показал следующее распределение индексов удовлетворенности (диаграммы 10-13)

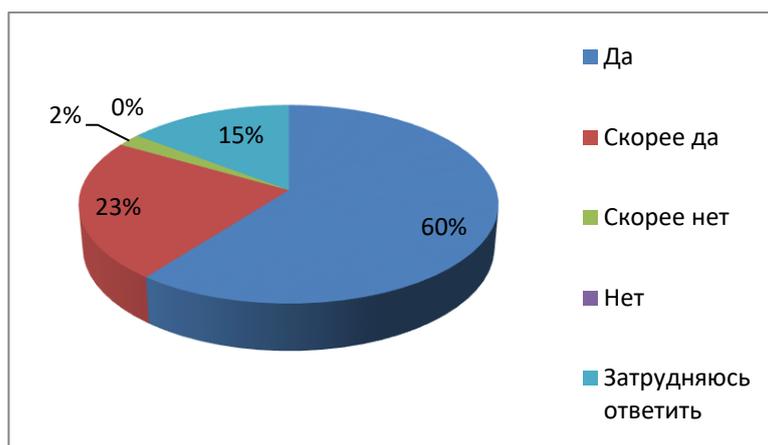
Вопрос 10. Устраивает ли Вас возможность развития, творческого самовыражения (участие в чемпионатах профессионального мастерства, олимпиадах, конференциях, семинарах, спортивных, культурных и др. мероприятиях).

Диаграмма 10.



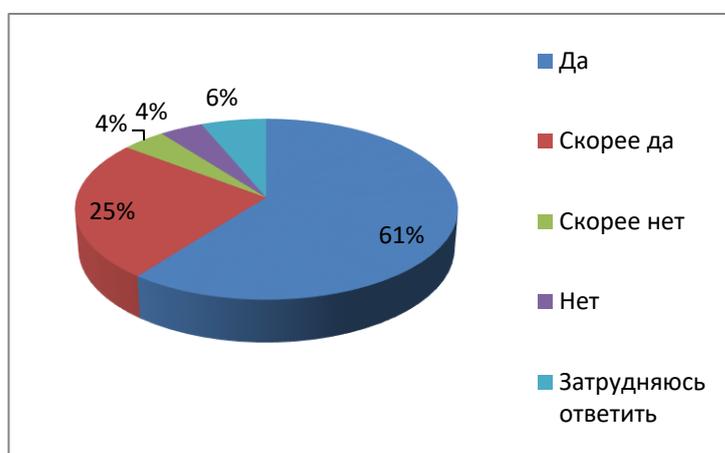
Вопрос 11. Оцените возможность получения в колледже дополнительной профессии/компетенции

Диаграмма 11.



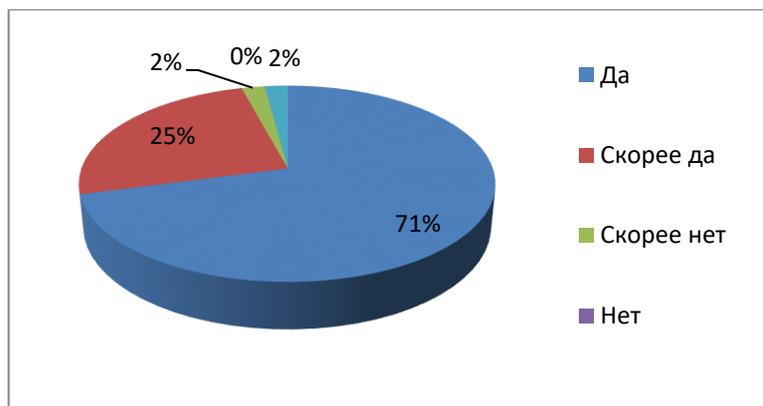
Вопрос 12. Устраивает ли Вас доброжелательность, вежливость сотрудников колледжа при непосредственном обращении со студентами?

Диаграмма 12.



Вопрос 13. Устраивают ли Вас отношения внутри группы, в колледже?

Диаграмма 13.



Вопрос 14. Укажите дисциплины, которые, по Вашему мнению, отвечают требованиям «Содержательная значимость и доступность излагаемого материала (преподаватель ясно и логично объясняет материал, комментирует сложные моменты, выделяет главное в теме).

Обучающиеся выделили профильные дисциплины курса, что составляет 100%.

**Анализ выявленных проблем и области улучшения
образовательного процесса в колледже по образовательной программе
09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов.**

По результатам анкетирования обучающихся можно сделать следующие выводы. Представленная информация о результатах внутренней оценки качества образовательной деятельности и проведенного анализа является достоверной, объективной: выборка носит репрезентативный характер. Обучающиеся, как субъекты образовательных отношений, смогли оценить образовательный процесс с позиции своего статуса, целей и задач, которые они для себя определили. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности условиями, содержанием, качеством, организацией образовательного процесса в ГАПОУ РС (Я) «Региональный технический колледж» положительный.

В целом, по основным группам показателей зафиксированы положительные ответы, демонстрирующие взаимосвязь между проводимыми в колледже мероприятиями в области модернизации образовательного процесса, совершенствования материально-технической базой.