Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия)
«Региональный технический колледж в г. Мирном»

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
«Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
27.02.04 АВТОМАТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ

Опрос об удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью ГАПОУ РС (Я) «Региональный технический колледж в г. Мирном» проводится в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельностью и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования проводится с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО).

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет «Анкета мониторинга удовлетворенности обучающихся ГАПОУ РС(Я) «Региональный технический колледж в г. Мирном» организацией образовательного процесса для заполнения респондентами в Google-формах.

Все результаты анкетирования представляли в разрезе направлений подготовки по каждой образовательной программе.

Анкетирование проводилось анонимно и на добровольной основе. В исследовании отсутствуют вопросы, позволяющие идентифицировать конкретных студентов, но уточняются направления подготовки профессия/специальность.

Анализ данных представлен в виде аналитического отчета на сайте ГАПОУ РС (Я) МРТК в разделе «Внутренняя система оценки качества» https://mrtk-edu.ru/partition/41781/).

Цель проведения: анализ отношения обучающихся к различным аспектам обучения в МРТК: оценка организация учебного процесса, производственной практики, готовность использовать информационные ресурсы, получать дополнительную подготовку.

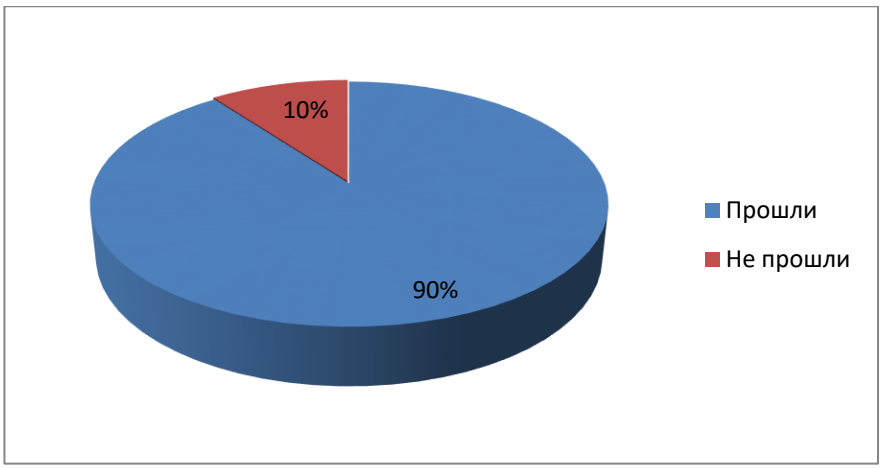
Практическая значимость проведенного анкетирования студентов состоит в том, что его результаты являются основой для улучшения качества образовательного процесса, условий реализации в колледже;

Анкета состоит из 14 вопросов. В структуре анкеты имеются открытые и закрытые вопросы. Установлены индикаторы, определяющие отношение обучающихся к удовлетворенности образовательным процессом.

Таблица 1. Индикаторы удовлетворенности образовательным процессом.

№	Эмпирические индикаторы	Вопросы анкеты
1.	Оценка условий реализации образовательной программы	1,2, 3, 4
2.	Оценка содержания образовательной программы	5,6,7,8,9
3.	Оценка общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	10,11,12,13, 14

В анкетировании принимало участие 44 обучающихся 1,3 курсов, что составляет 90 % от общего числа обучающихся по данной программе.



Проведенный опрос показал, что степень удовлетворенности условиями, содержанием образовательного процесса и качеством предоставления образовательных услуг в колледже по образовательной программе 15.01.05 Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки) составила 80%, 82%, 79,5% соответственно. Максимальная удовлетворенность обучающихся была выявлена по удовлетворенностью организацией и качеством учебного процесса в целом (95%), отношениями внутри группы, в колледже (94%), обучением в колледже и по данной профессии/специальности (91%), доброжелательностью, вежливостью сотрудников колледжа при непосредственном обращении со студентами (91%) (таблица 1,2 гистограмма 5, 13, 6, 12).

№	Степень удовлетворенности образовательным процессом в колледже	Ед. измерения (%) расчет каждого показателя относительно 100%
1.	Степень удовлетворенности обучающихся условиями и организацией образовательного процесса	81,25 %
2.	Степень удовлетворенности обучающихся содержанием образовательного процесса	87,2 %
3.	Степень удовлетворенности обучающихся качеством предоставления образовательных услуг	85 %

Результат анализа данных об удовлетворенности респондентов по отдельным показателям и переменным представлен в гистограммах по разделам.

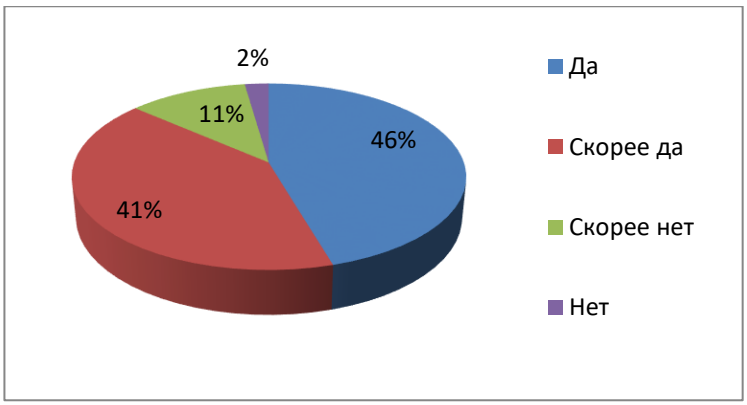
Распределение средних индексов удовлетворенности обучающихся условиями и организацией образовательного процесса в колледже

Блок «Оценка условий реализации образовательной программы» включает четыре вопроса (нумерация вопросов сохранена в соответствии с анкетой студентов с 1 по 4 вопросы).

Анализ ответов обучающихся, участвовавших в анкетировании, показал следующее распределение индексов удовлетворенности (диаграммы 1-4)

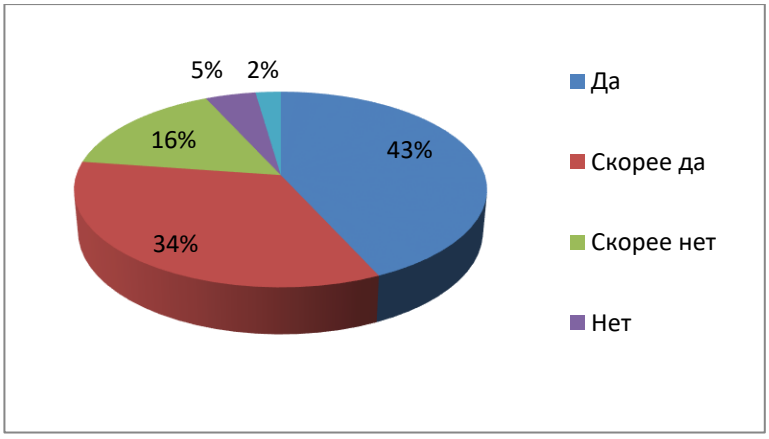
Вопрос 1. Удовлетворены ли Вы условиями обучения (санитарно-гигиенические, наличие комфортной зоны ожидания, наличие и понятность навигации в помещении и др.)?

Диаграмма 1.



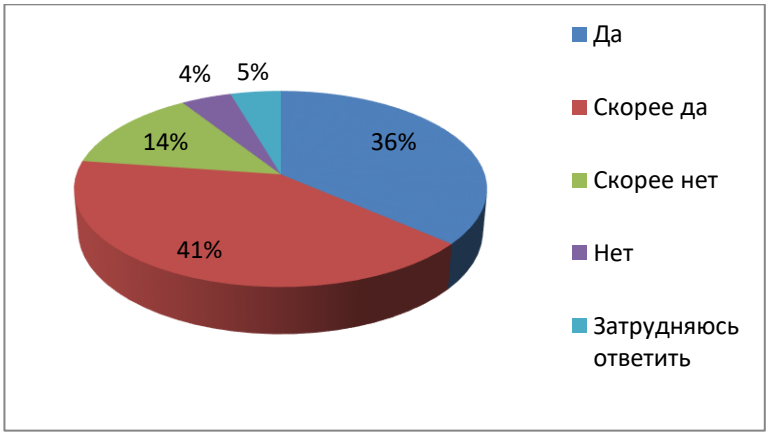
Вопрос 2. Удовлетворены ли Вы оборудованием в аудиториях, мастерских, лабораториях необходимых для реализации образовательной программы?

Диаграмма 2.



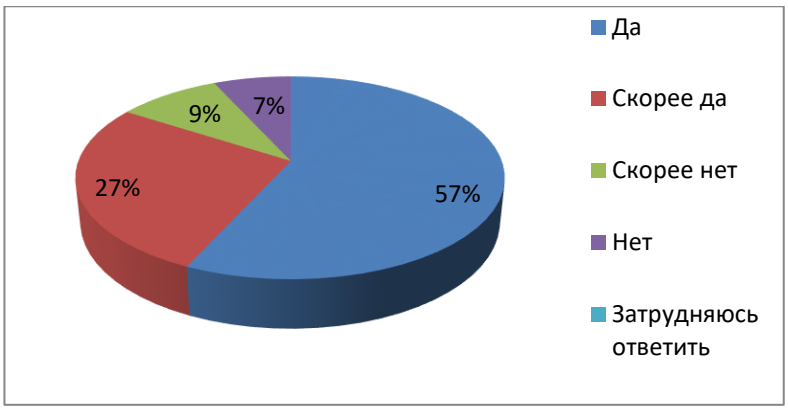
Вопрос 3. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе электронной форме?

Диаграмма 3.



Вопрос 4. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных занятий?

Диаграмма 4.



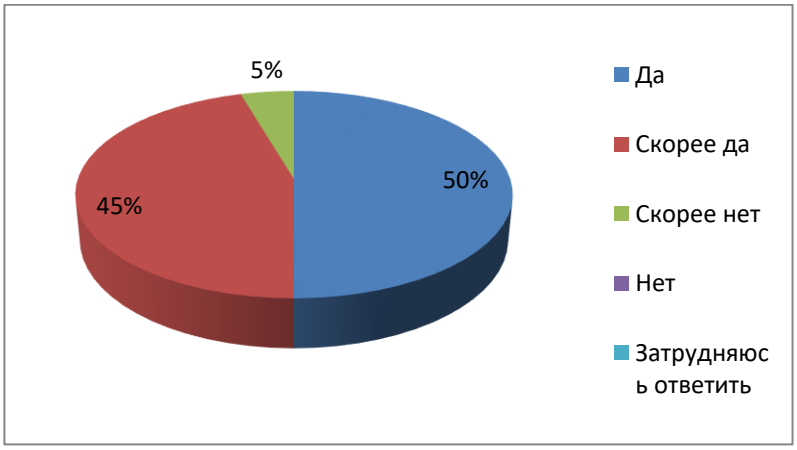
Распределение средних индексов удовлетворенности обучающихся содержанием образовательного процесса в колледже

Данный блок вопросов связан с оценкой удовлетворенности обучающихся содержанием образовательного процесса, на которой обучается респондент, включает вопросы с 5 по 9 (нумерация вопросов сохранена в соответствии с анкетой студентов).

Анализ ответов обучающихся, участвовавших в анкетировании, показал следующее распределение индексов удовлетворенности (диаграммы 5-9).

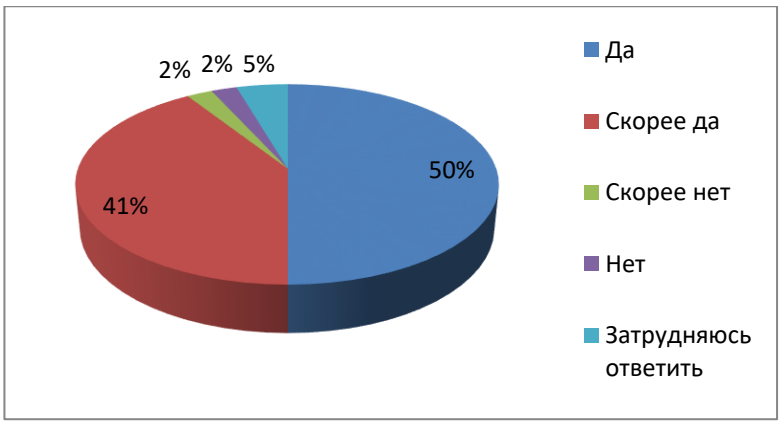
Вопрос 5. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством учебного процесса в целом?

Диаграмма 5.



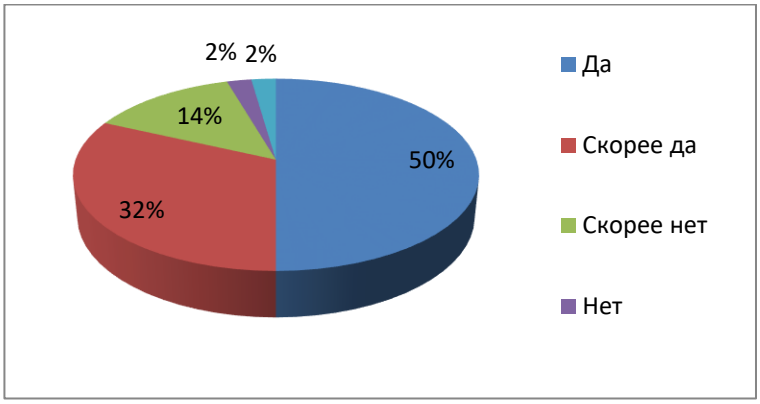
Вопрос 6. Насколько в целом Вас удовлетворяет обучение в колледже и по данной профессии/специальности?

Диаграмма 6.



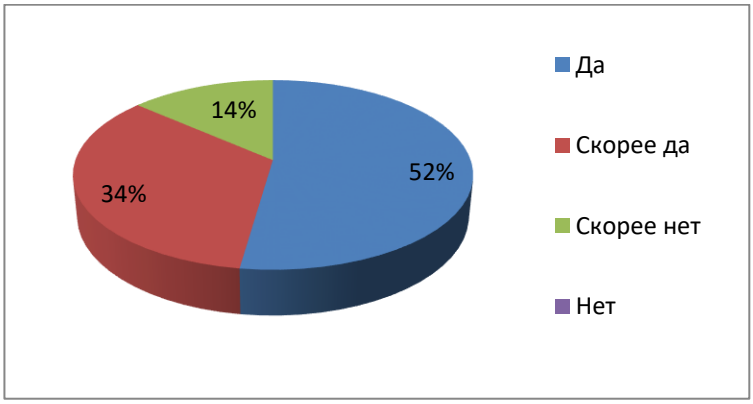
Вопрос 7. Устраивает ли Вас качество, приобретаемых знаний в процессе обучения?

Диаграмма 7.



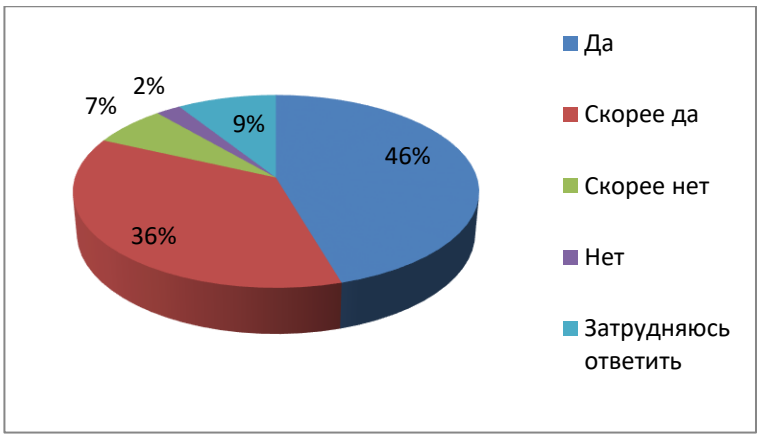
Вопрос 8. Удовлетворены ли Вы своими результатами в процессе обучения, проведением текущего контроля и экзаменов?

Диаграмма 8.



Вопрос 9. Устраивает ли Вас организация и проведение практик?

Диаграмма 9.



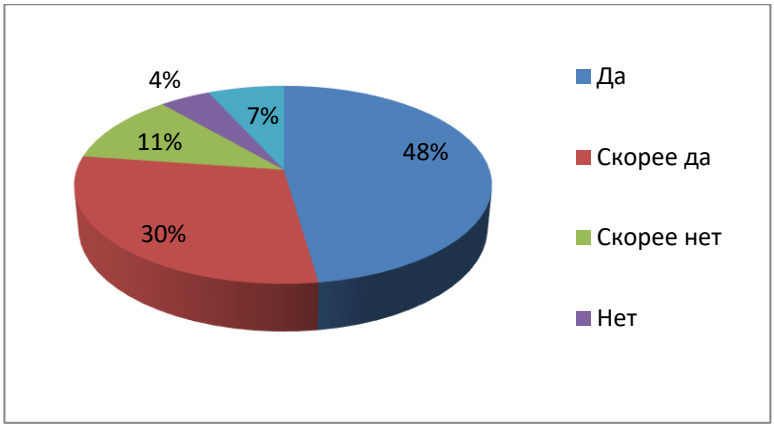
Распределение средних индексов удовлетворенности респондентов качеством предоставления образовательного услуг в колледже

Данный блок вопросов общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг содержал 5 вопросов (нумерация вопросов сохранена в соответствии с анкетой студентов - с 10 по 14 вопросы).

Анализ ответов обучающихся, участвовавших в анкетировании, показал следующее распределение индексов удовлетворенности (диаграммы 10-13)

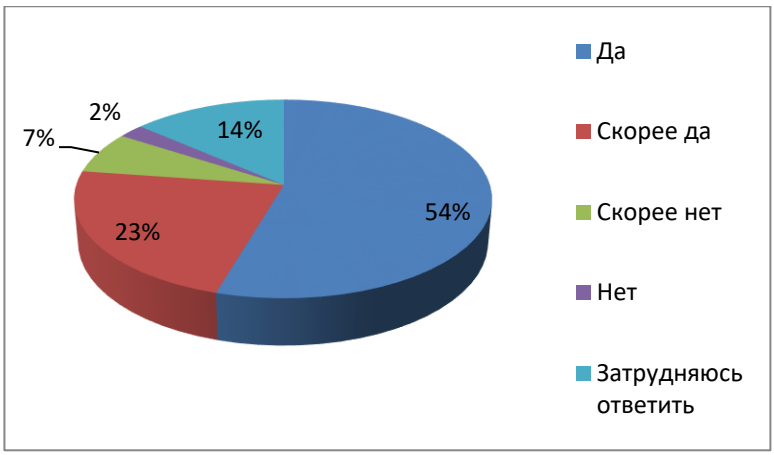
Вопрос 10. Устраивает ли Вас возможность развития, творческого самовыражения (участие в чемпионатах профессионального мастерства, олимпиадах, конференциях, семинарах, спортивных, культурных и др. мероприятиях).

Диаграмма 10.



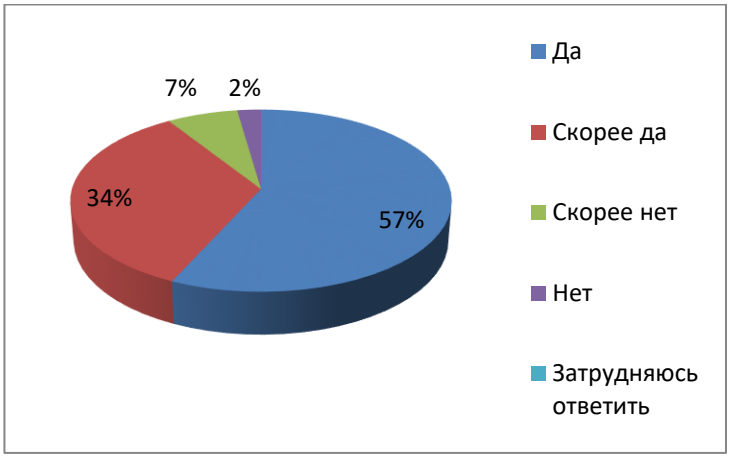
Вопрос 11. Оцените возможность получения в колледже дополнительной профессии/ компетенции

Диаграмма 11.



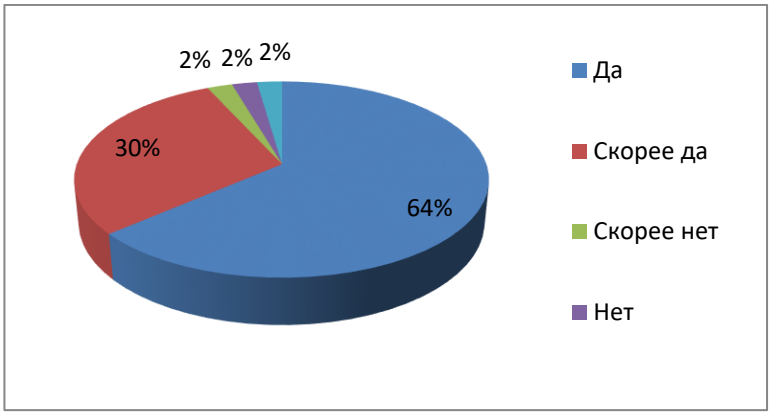
Вопрос 12. Устраивает ли Вас доброжелательность, вежливость сотрудников колледжа при непосредственном обращении со студентами?

Диаграмма 12.



Вопрос 13. Устраивают ли Вас отношения внутри группы, в колледже?

Диаграмма 13.



Вопрос 14. Укажите дисциплины, которые, по Вашему мнению, отвечают требованиям «Содержательная значимость и доступность излагаемого материала (преподаватель ясно и логично объясняет материал, комментирует сложные моменты, выделяет главное в теме). Выделены: физкультура, математика, БЖД, Электронные машины, Охрана труда, Английский язык, Электронные машины, БЖД, ОБЖ,

Техническая механика, математика, Технологии монтажа, электронные машины, Охрана труда, география.

Выводы

По результатам анкетирования обучающихся можно сделать следующие выводы. Представленная информация о результатах внутренней оценки качества образовательной деятельности и проведенного анализа является достоверной, объективной: выборка носит репрезентативный характер. Обучающиеся, как субъекты образовательных отношений, смогли оценить образовательный процесс с позиции своего статуса, целей и задач, которые они для себя определили. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности условиями, содержанием, качеством, организацией образовательного процесса в ГАПОУ РС (Я) «Региональный технический колледж» положительный.

В целом, по основным группам показателей зафиксированы положительные ответы, демонстрирующие взаимосвязь между проводимыми в колледже мероприятиями в области модернизации образовательного процесса, совершенствования материально-технической базой.