Министерство образования и науки Республики Саха (Якутия)
Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Республики Саха (Якутия)
«Региональный технический колледж в г. Мирном»

ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
«Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА
43.01.09 ПОВАР – КОНДИТЕР

Опрос об удовлетворенности обучающихся образовательной деятельностью ГАПОУ РС (Я) «Региональный технический колледж в г. Мирном» проводится в рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельностью и подготовки обучающихся по программам среднего профессионального образования проводится с целью обеспечения выполнения требований федеральных государственных стандартов среднего профессионального образования (далее ФГОС СПО).

Анкетирование было организовано в онлайн-форме, посредством представления анкет «Анкета мониторинга удовлетворенности обучающихся ГАПОУ РС(Я) «Региональный технический колледж в г. Мирном» организацией образовательного процесса для заполнения респондентами в Google-формах.

Все результаты анкетирования представляли в разрезе направлений подготовки по каждой образовательной программе.

Анкетирование проводилось анонимно и на добровольной основе. В исследовании отсутствуют вопросы, позволяющие идентифицировать конкретных студентов, но уточняются направления подготовки профессия/специальность.

Анализ данных представлен в виде аналитического отчета на сайте ГАПОУ РС (Я) МРТК в разделе «Внутренняя система оценки качества» https://mrtk-edu.ru/partition/41781/).

Цель проведения: анализ отношения обучающихся к различным аспектам обучения в МРТК: оценка организация учебного процесса, производственной практики, готовность использовать информационные ресурсы, получать дополнительную подготовку.

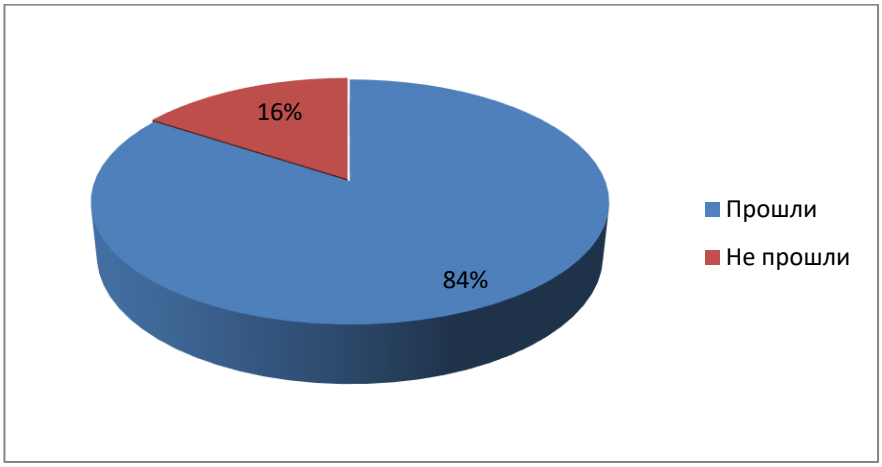
Практическая значимость проведенного анкетирования студентов состоит в том, что его результаты являются основой для улучшения качества образовательного процесса, условий реализации в колледже;

Анкета состоит из 14 вопросов. В структуре анкеты имеются открытые и закрытые вопросы. Установлены индикаторы, определяющие отношение обучающихся к удовлетворенности образовательным процессом.

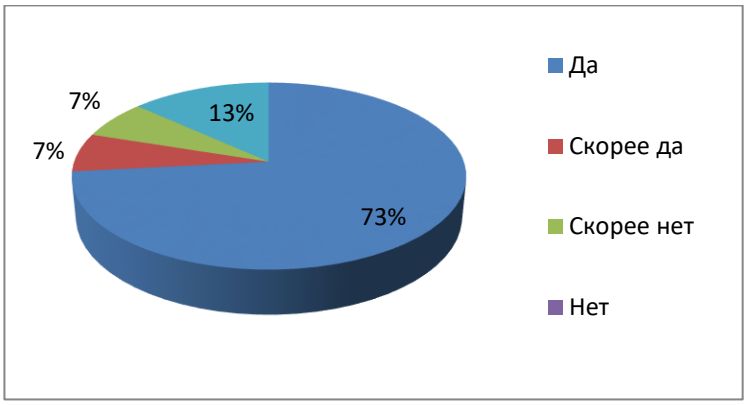
Таблица 1. Индикаторы удовлетворенности образовательным процессом.

№	Эмпирические индикаторы	Вопросы анкеты
1.	Оценка условий реализации образовательной программы	1,2, 3, 4
2.	Оценка содержания образовательной программы	5,6,7,8,9
3.	Оценка общей удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг	10,11,12,13, 14

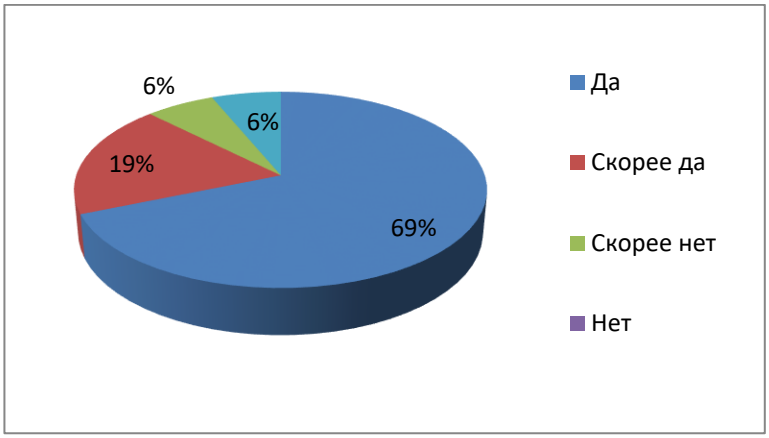
В анкетировании принимало участие 16 обучающихся 4 курса, что составляет 84 % от общего числа обучающихся по данной программе.



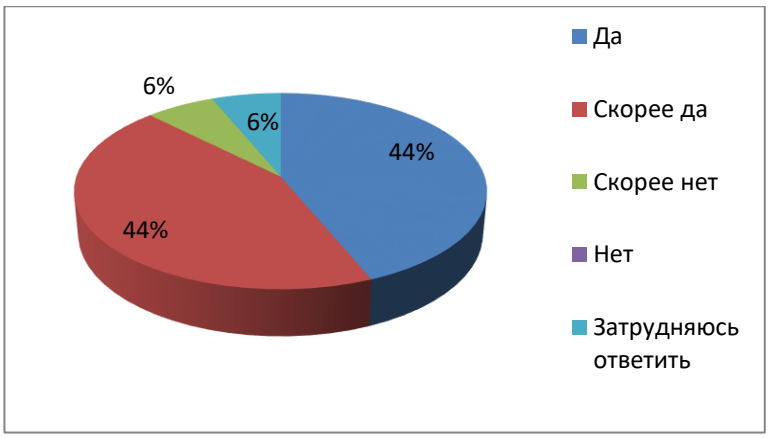
Вопрос 1. Удовлетворены ли Вы условиями обучения (санитарно-гигиенические, наличие комфортной зоны ожидания, наличие и понятность навигации в помещении и др.)?



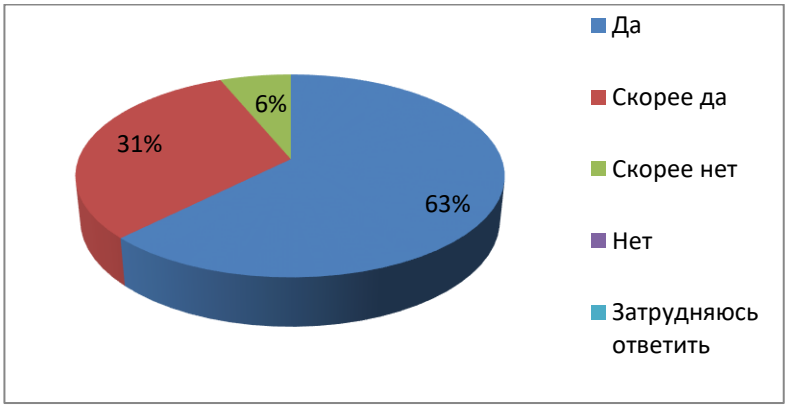
Вопрос 2. Удовлетворены ли Вы оборудованием в аудиториях, мастерских, лабораториях необходимых для реализации образовательной программы?



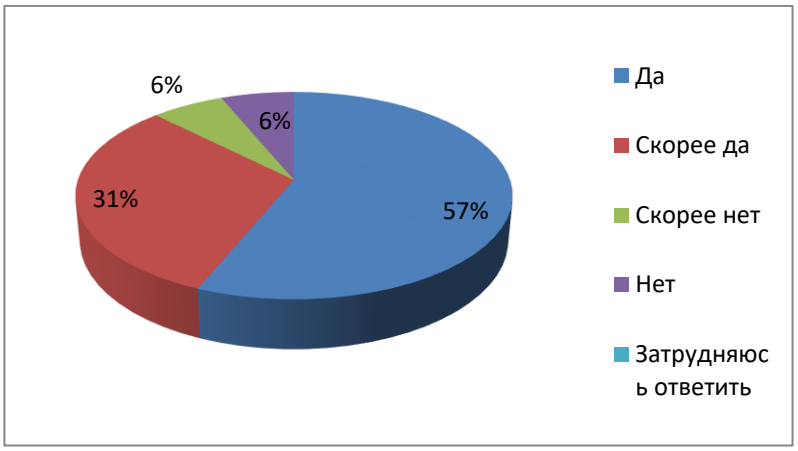
Вопрос 3. Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой и т.д. в том числе электронной форме?



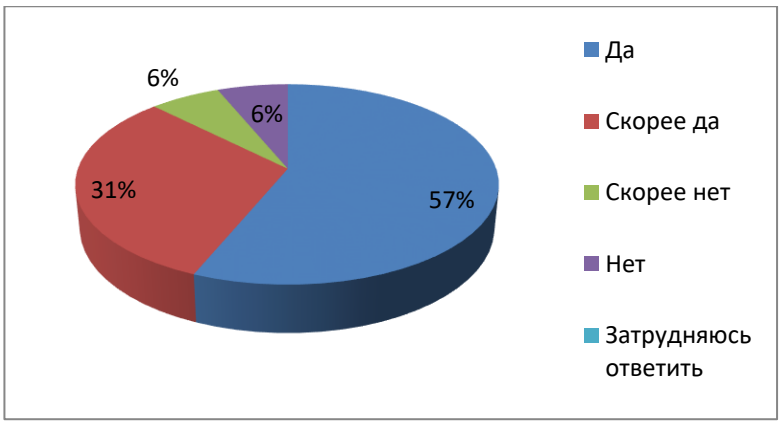
Вопрос 4. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных занятий?



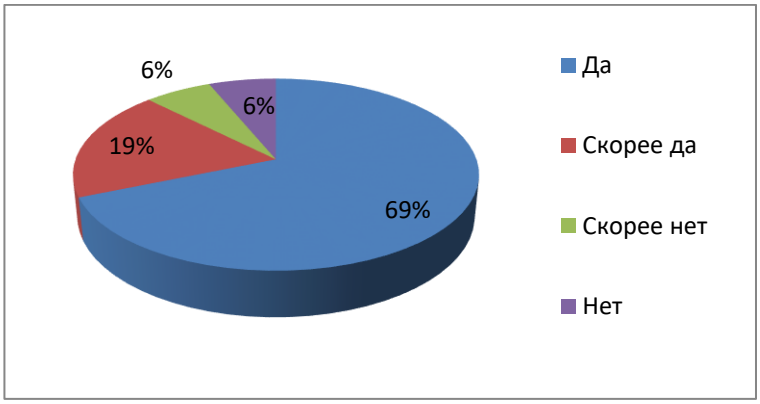
Вопрос 5. Удовлетворены ли Вы организацией и качеством учебного процесса в целом?



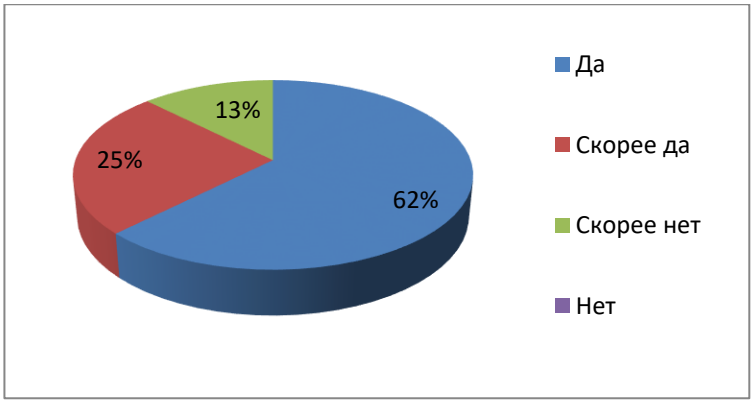
Вопрос 6. Насколько в целом Вас удовлетворяет обучение в колледже и по данной профессии/специальности?



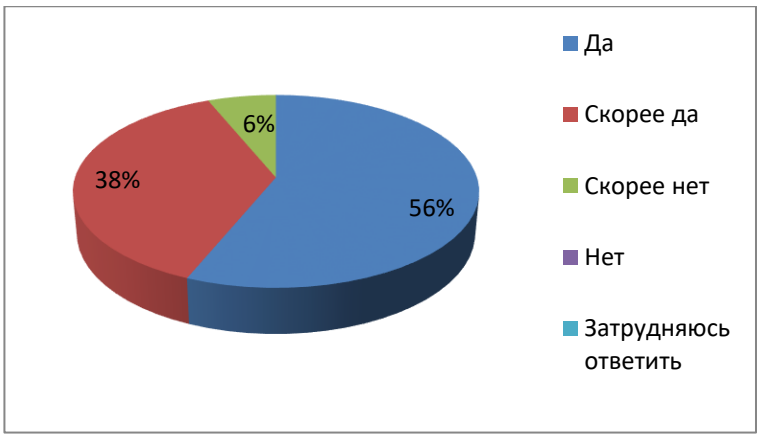
Вопрос 7. Устраивает ли Вас качество, приобретаемых знаний в процессе обучения?



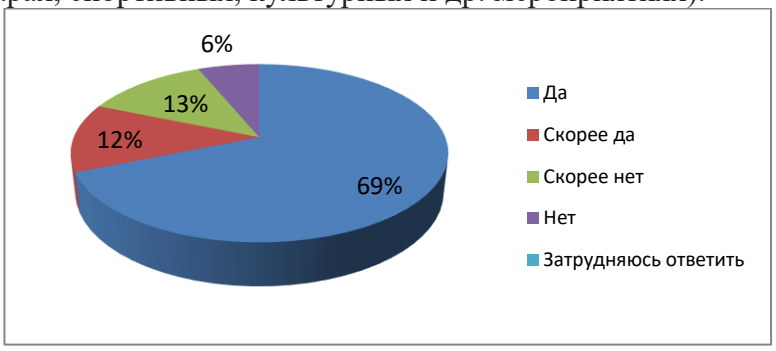
Вопрос 8. Удовлетворены ли Вы своими результатами в процессе обучения, проведением текущего контроля и экзаменов?



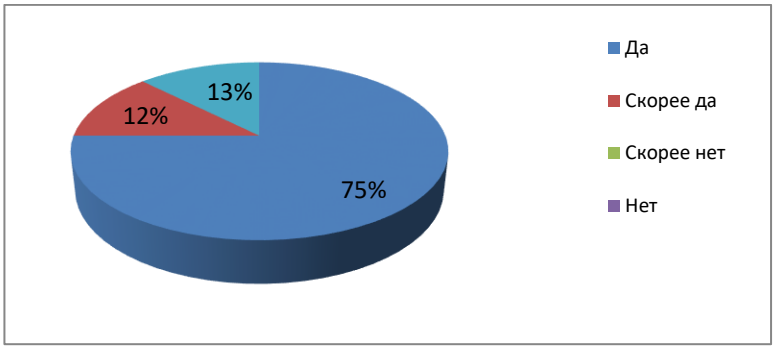
Вопрос 9. Устраивает ли Вас организация и проведение практик?



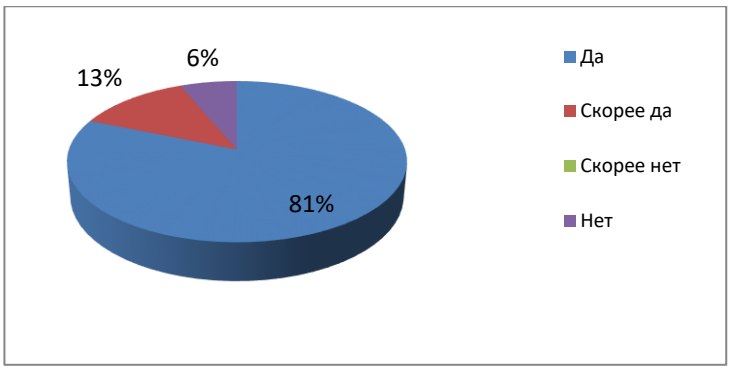
Вопрос 10. Устраивает ли Вас возможность развития, творческого самовыражения (участие в чемпионатах профессионального мастерства, олимпиадах, конференциях, семинарах, спортивных, культурных и др. мероприятиях).



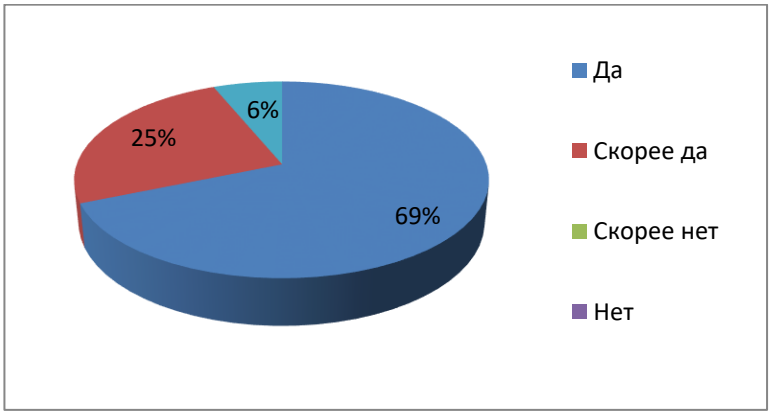
Вопрос 11. Оцените возможность получения в колледже дополнительной профессии/ компетенции



Вопрос 12. Устраивает ли Вас доброжелательность, вежливость сотрудников колледжа при непосредственном обращении со студентами?



Вопрос 13. Устраивают ли Вас отношения внутри группы, в колледже?



Вопрос 14. Укажите дисциплины, которые, по Вашему мнению, отвечают требованиям «Содержательная значимость и доступность излагаемого материала (преподаватель ясно и логично объясняет материал, комментирует сложные моменты, выделяет главное в теме).

Отмечены все дисциплины по профилю.

Выводы

По результатам анкетирования обучающихся можно сделать следующие выводы. Представленная информация о результатах внутренней оценки качества образовательной деятельности и проведенного анализа является достоверной, объективной: выборка носит репрезентативный характер. Обучающиеся, как субъекты образовательных отношений, смогли оценить образовательный процесс с позиции своего статуса, целей и задач, которые они для себя определили. Общий настрой респондентов в плане удовлетворенности условиями, содержанием, качеством, организацией образовательного процесса в ГАПОУ РС (Я) «Региональный технический колледж» положительный.

В целом, по основным группам показателей зафиксированы положительные ответы, демонстрирующие взаимосвязь между проводимыми в колледже мероприятиями в области модернизации образовательного процесса, совершенствования материально-технической базой.